

# BKT İnternet Bankacılığı projesi GrayMound Framework platformu üzerinde OBSS tarafından uçtan uca geliştirildi



Arnavutluk'un en eski bankası olan ve 2000'li yıllarda başlayan bir süreçle özelleştirilerek Çalık Grubu'na devredilen BKT (Banka Kombetare Tregtare) İnternet bankacılığı hizmetlerini hayata geçirmek için OBSS'nin uzmanlığını ve GrayMound Framework'ü seçti. Tümüyle OBSS ekibi tarafından, anahtar-teslim yöntemiyle geliştirilen proje ile bankanın yeni İnternet bankacılığı sitesi 2010 yılı başından itibaren müşterilere hizmet vermeye başladı.

“ GrayMound Framework bütün ihtiyaçlarımızı kolayca ve esnek şekilde karşılamamızı sağlayacak, hızlı geliştirmeye olanak tanıyan bir altyapı sunuyor. Bizim platforma uymamız gerekmiyor; platform bizim isteklerimize uyacak kadar esnek. Projede OBSS ekibi ile çok uyumlu bir çalışma gerçekleştirdik. İhtiyaçlarımızı dinleyip çözüm ürettiler; teknik konularda karar verme aşamalarında bize çok yardımcı oldular. ”

Denis HOXHA  
BKT BT Müdür Yardımcısı

## KUŞBAKIŞI

### Müşteri Profili

Arnavutluk'un en eski bankası olan BKT, 2000'li yıllarda başlayan özelleştirme süreci sonunda, 2009 yılında tümüyle Çalık Grubu'na devredildi. Bugün % 18 pazar payıyla Arnavutluk'un 2. büyük bankası olan BKT, Kosova'da da hizmet veriyor.

### Ticari Durum

Arnavutluk'ta İnternet kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte müşterilerine İnternet bankacılığı hizmetleri vermeye karar veren BKT, ülkede bugüne dek sunulmamış hizmetleri kolaylığıyla sunabilmek için esnek, tüm beklentilerini karşılayan ve genişletilebilir bir altyapıya ihtiyaç duyuyordu.

### Çözüm

Aktif Bank ile işbirliği yapan BKT, paralel bir proje ile İnternet bankacılığı hizmetlerini hayata geçirmek için OBSS'nin uzmanlığını ve GrayMound Framework'ü seçti. Tümüyle OBSS ekibi tarafından, anahtar-teslim yöntemiyle geliştirilen proje ile bankanın yeni İnternet bankacılığı sitesi 2010 yılı başından itibaren müşterilere hizmet vermeye başladı.

### Yararlar

- Esnek, ihtiyaçlara uyum sağlayan bir platform,
- Kolay, hızlı yazılım geliştirme,
- Yüksek performanslı, güvenli ortam
- Müşteri memnuniyetini artıracak yeni hizmetlerin hızla hayata geçirilebilmesi

1920'lerden bu yana faaliyet gösteren ve Arnavutluk'un en eski bankası olarak bilinen BKT (Banka Kombetare Tregtare), 1990'da başlayan süreçle birlikte özelleştirildi. Bu sürece 2005 yılında dâhil olan Çalık Grubu, 2009 yılında bankanın tamamının sahibi oldu. Arnavutluk'taki pazar payı % 18 olan BKT'nin Genel Müdürlüğü ve 58 şubesi Arnavutluk'ta, 17 şubesi ise Kosova'da yer alıyor.

Türkiye'de Çalık Grubu'nun diğer bir bankası olan Aktif Bank ile yakın ilişki içerisinde olan BKT, birçok bilgi teknolojileri projesini Aktif Bank ile birlikte yürütüyor. 2007 yılında kurduğu bireysel bankacılık birimine, Türkiye'deki bireysel bankacılık deneyimini aktaran BKT, yeni bireysel bankacılık ürünlerini hızla pazara sunarak rekabette önemli bir fark yaratıyor. Örneğin BKT, 2005 yılından bu yana kredi

kartı kullanmaya başlayan Arnavutluk'u "taksit kart" uygulamaları ile tanıştıran banka oldu.

### **BÜYÜYEN BİR PAZARDA YENİ İNTERNET BANKACILIĞI HİZMETLERİ**

Yaklaşık 3 milyon nüfusa sahip olan Arnavutluk'ta, 2000 yılı verilerine göre nüfusun sadece % 0.1'i İnternet erişimine sahipken, bu oranın % 2'ye ulaştığı 2004 yılında ilk İnternet bankacılığı hizmeti devreye girdi. 2008 yılında Arnavutluk'un tek sabit hat operatörü konumundaki Albtelecom'un özelleştirilerek, % 76'sının Çalık Holding (% 80) ve Türk Telekom (% 20) ortaklığına devredilmesiyle, geniş bant altyapısı ve İnternet kullanımı da hızla yaygınlaştı. Bugün nüfusun yarısı İnternet erişimine sahip. Arnavutluk'ta İnternet erişimi yaygınlaşırken bankaların İnternet bankacılığı hizmetinden yararlanan müşterilerinin sayısı henüz çok az olmasına rağmen BKT'nin İnternet bankacılığını kullanan müşteri pazar payı bir sene içerisinde % 25'lere ulaştı. İnternet bankacılığı henüz yeni bir kültür olmakla birlikte büyük bir potansiyeli de barındırıyor. BKT BT Müdür Yardımcısı Denis Hoxha, bu potansiyelin şimdiye dek yeterince değerlendirilememesinin nedenini, bu güne dek sunulan İnternet bankacılığı hizmetlerinde müşterilerin hayatını yeterince kolaylaştıracak fonksiyonların ve kullanım kolaylığının bulunmayışına bağlıyor.



**Cüneyt ERİGÜÇ**

BKT Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

“Geliştirme aşamasında Arnavutluk'ta daha önce verilmemiş hizmetleri OBSS ile birlikte planladık. Örneğin internet bankacılığı üzerinden kredi kartıdan nakit avans bu ülkede daha önce duyulmamış bir şeydi. Sunmayı istediğimiz her hizmetle ilgili olarak OBSS ile görüşürken, yeni fikirler de ortaya çıktı ve hayata geçirildi.”

Bu süreç gelişirken BKT de, 2007 yılında İnternet bankacılığı deneyimini gelişkin fonksiyonlarla müşterilerine sunmaya karar verdi. Bankanın kullandığı temel bankacılık paketinin İnternet bankacılığı modülü olmakla birlikte, BKT yaptığı analizler sonucunda, üretici firmanın standartlarına bağlı kalacağı bir çözüm yerine kendi içinde geliştirebileceği, yeni hizmetleri esnek bir şekilde ekleyebileceği, müşterilerinin tüm beklentilerini karşılayabileceği bir altyapı kurmayı tercih etti. BKT'nin Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Cüneyt Erigüç, "Bu noktada Aktif Bank'ın ihtiyaçları ile BKT'nin ihtiyaçları birbirine uyuyordu ve birlikte hareket etmeyi uygun gördük" diyor. "Aktif Bank'ın çeşitli teknoloji üreticisi firmalarla gerçekleştirdiği görüşmelere biz de katıldık. Aktif Bank'ın kapsamlı teknolojik analizlerini içeren bu değerlendirme sonucunda, İnternet bankacılığı platformunu geliştirmek için OBSS'nin GrayMound Framework'ü seçildi."

### İNTERNET BANKACILIĞINDA OBSS UZMANLIĞI

Denis Hoxha, "GrayMound Framework bütün ihtiyaçlarımızı kolayca ve esnek şekilde karşılamamızı sağlayacak, hızlı geliştirmeye olanak tanıyan bir altyapı sunuyor. Bizim platforma uymamız gerekmiyor; platform bizim isteklerimize uyacak kadar esnek." Denis Hoxha, BKT'de yürütülen projenin, Aktif Bank'tan farklı

olarak, temel bankacılık sistemi ve kredi kartları sistemiyle entegrasyonu içerdiğini ve bu farklı sistemlerin birbirleri ile kolay şekilde konuşturulabilmesi için GrayMound Framework'ün sunduğu esnekliğe ihtiyaç duyduklarını vurguluyor. Hoxha şöyle devam ediyor: "OBSS ekibi ile çok uyumlu bir çalışma gerçekleştirdik. İhtiyaçlarımızı dinleyip çözüm ürettiler; teknik konularda karar verme aşamalarında bize çok yardımcı oldular."

Cüneyt Erigüç, "Geliştirme aşamasında Arnavutluk'ta daha önce verilmemiş hizmetleri birlikte planladık" diyor. "Örneğin İnternet bankacılığı üzerinden kredi kartından nakit avans bu ülkede daha önce duyulmamış bir şeydi. Sunmayı istediğimiz her hizmetle ilgili olarak OBSS ile görüşürken, yeni fikirler de ortaya çıktı ve hayata geçirildi."

BKT'nin İnternet bankacılığı projesi; OBSS ile birlikte temel bankacılık uygulamasının üreticisi "Oracle Financials", kredi ve debit kartların işletimcisi "Provus", "Aktif Bank" ve SMS ile OTP (tek seferlik şifre) gönderimi için mobil operatör "Eagle Mobile" (Arnavutluk'taki bir diğer Çalık Grubu iştiraki) dâhil olmak üzere beş entegratörün katılımını gerektiren büyük çaplı bir entegrasyon projesi olarak 2009 yılında tamamlandı. Test çalışmalarının ardından, BKT'nin İnternet bankacılığı servisi 31 Aralık 2009'da çok iyi ürünlerle piyasaya girdi. Böylece SMS ile OTP (tek seferlik şifre) gönderimi

ve İnternet bankacılığı üzerinden kredi kartından nakit avans çekimi gibi hizmetleri Arnavutluk'ta ilk kez sunan BKT, İnternet üzerinden fatura ödeme hizmetlerini de OBSS ile yapılan çalışmanın 2. fazında yine Arnavutluk'taki ilk banka olarak İnternet bankacılığı kapsamında sunmaya başladı.

### KULLANIMI KOLAY, ESNEK VE GELİŞTİRİLEBİLİR BİR İNTERNET BANKACILIĞI ALTYAPISI

Cüneyt Erigüç, "Arnavutluk'taki diğer bankalar, özellikle temel bankacılık uygulamalarıyla birlikte gelen hazır paketleri kullanıyor" diyor. "Bunların tümü Arnavutluk'un ihtiyaçlarına göre özelleştirilmemiş, standart paketler. Biz farklı bir yaklaşımla, yeni bankacılık ürün ve hizmetlerini İnternet üzerinden ilk kez kullanıcıya sunan, kullanımı çok kolay olan, bizim de yeni ürünlerimizi kullanıcıya daha kolay duyurabildiğimiz bir yapı oluşturduk."

Erigüç, Arnavutluk'ta adres sistemi tam oturmadığı için kredi kartı ekstrelerinin adrese ulaşmasında hala sorun yaşandığını, bu açıdan kredi kartı müşterilerinin ekstrelerini İnternet üzerinden takip etmeye başladığını söylüyor. Arnavutluk'ta ilk kez bir bankamatik kartına birden fazla hesabı bağlayabilme olanağı sunan BKT, bu işlemin İnternet üzerinden gerçekleştirmesine izin vererek müşterilerinin farklı para birimleriyle açtıkları farklı hesapları yönetebilmesini sağladı. BKT, ayrıca müşterilerini İnternet sitesine yönlendirmek için İnternet

üzerinden açılan banka mevduatlarına % 0,2 daha yüksek faiz vermek gibi avantajlar sunuyor.

Sunduğu gelişmiş İnternet bankacılığı hizmetleri ve kullanım kolaylığı sayesinde, BKT'nin İnternet kullanıcı sayısı, ilk İnternet şubelerini açan bankaya yetişmiş durumda. Cüneyt Erigüç ise şöyle diyor: "Arnavutluk'ta İnternet'in yaygınlaşmasıyla bizim de kullanıcı sayımız hızla artıyor. Özellikle insanların hayatını kolaylaştıran fatura ödeme hizmetlerinin devreye girmesiyle İnternet bankacılığımıza ilgi daha da artmaya başladı."

Denis Hoxha ise şöyle devam ediyor: "Biz hazır paket kullanmadığımız için İnternet bankacılığı servisimizi diğer bankalardan daha geç hizmete soktuk. Ancak tercihimizi güçlü bir altyapıdan yana kullanarak hem daha iyi hizmet verebilir, hem de gelecekte ekleyeceğimiz yeni hizmetleri rakiplerimizden daha hızlı sunabilir duruma geldik."

Proje kapsamında kurumsal Web sitesinin tasarımını İnternet bankacılığı sitesinin tasarımıyla uyumlu hale getiren BKT, Ekim 2010 tarihinde mobil bankacılık hizmetlerini de sunmaya başladı.

İnternet bankacılığı hizmetinin Kosova'ya da taşınması için çalışmalar devam ediyor. BKT'nin İnternet bankacılığı ile desteklenen yeni ürün ve hizmetleri müşterilerine sunması bankanın imajını güçlendiriyor ve Arnavutluk'un yenilikçi bankası olarak tanınmasına büyük katkıda bulunuyor. Financial Times'ın bankacılık dergisi The Banker tarafından "2010'da Arnavutluk'un En İyi Bankası" olarak seçilen BKT, gerçekleştirdiği yeniliklerle pazar payını artırarak, Arnavutluk'un 2. büyük bankası olarak yerini daha da pekiştirdi.

## OBSS HAKKINDA

2005 yılında kurulan OBSS, Java konusunda derin bilgi ve deneyimi ile müşterilerine orta katman Java teknolojileri ve kurumsal uygulamalar konusunda hizmet sunmaktadır. OBSS tarafından geliştirilen GrayMound yazılım geliştirme platformu bugün ulusal ve uluslar arası önde gelen firmalarda başarıyla kullanılmaktadır. OBSS sahip olduğu alanında seçkin uzmanlarla; Java orta katman teknolojileri, yazılım geliştirme, dış kaynak gibi pek çok konuda müşterilerine ileri seviye danışmanlık ve uygulama desteği vermektedir. Oracle'ın katma değerli iş ortakları arasında yer alan OBSS ile ilgili daha detaylı bilgiye [www.obss.com.tr](http://www.obss.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.



**Hüseyin ERGÜN**  
Proje Yöneticisi

**Oğuz KESKİN**  
Ar&Ge Yöneticisi

**Zafer ŞEN**  
İş Geliştirme Yöneticisi

## GRAYMOUND FRAMEWORK

GrayMound Framework, altyapı risklerini ortadan kaldırarak, yazılım geliştirme sürecini kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı hedefleyen, J2EE tabanlı bir Zengin İstemci Uygulama Geliştirme Çatısı'dır.

GrayMound, büyük kurumsal uygulamaların Servis Odaklı Mimariyi

(SOA) kolayca kullanabilmelerini, entegre olabilmelerini ve bu geliştirmelerin dünyaca tanınan standartlar kullanılarak yeniden kullanılabilirliğinin artırılmasını sağlar. Hazırda bulunan SWING ve JavaScript kütüphaneleri gibi yazılacak olan birçok yeni kütüphaneye de uyum

gösterebilecek olması, başlıca kazanımlarındandır. Bu getirilerden yararlanılarak, altyapı ile uğraşmadan, sadece birkaç saat içerisinde birçok formata değişebilecek, güvenlik testlerinden geçmiş, kod standartlarına bağlı kalarak yazılmış bir uygulama geliştirme imkânı sunar.