

Anadolubank, GrayMound Framework ile temel bankacılık platformunu yüksek performanslı, ölçeklenebilir ve entegrasyon avantajları sunan bir ortama taşıdı

Anadolubank, uzun süredir kullandığı temel bankacılık altyapısını güncellemek için orta katman platformunu yenileme ve J2EE'ye geçme kararı aldı. Öte yandan banka, altyapı çalışmalarına paralel olarak yazılım geliştirme ve entegrasyon süreçlerinin daha esnek şekilde gerçekleştirilmesini sağlayacak, taleplere hızlı cevap verebilen, Servis Odaklı Mimari'yi destekleyen ve Java tecrübesi sınırlı olan yazılımcılarının kolay uyum sağlayabileceği bir framework'e ihtiyaç duyuyordu. Piyasadaki tüm alternatifleri değerlendirdikten sonra hızlı yazılım geliştirme avantajı, esnekliği ve ihtiyaçlara göre özelleştirilebilir çözümler sunabildiği için OBSS'in GrayMound Framework'ünü kullanmaya karar veren AnadoluBank, projeyi çok kısa süre içinde hayata geçirdi. Yüksek performanslı, güvenilir bir ortam sunan GrayMound Framework, aynı zamanda bankanın iş süreçlerini iyileştirmesini sağlayan yeni bir iş mantığını da hayata geçirmesine olanak tanıdı.



Tunç BERGSAN

Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yrd., ANADOLUBANK

“Teknoloji platformu olarak J2EE'ye geçmeye karar verdiğimizde, doğru iş ortağı ve yazılım geliştirme ortamını seçmemizin, temel bankacılık projelerimizin başarısında önemli rol oynayacağını biliyorduk. Seçimimizde, OBSS ekibinin sahip olduğu know-how ve teknik destek kalitesi ile geliştirmiş oldukları GrayMound Framework'ün yazılım geliştirme esnekliği ve ihtiyaçlara göre özelleştirilebilir yetenekleri etkili oldu.”

KUŞBAKIŞI

Müşteri Profili

1997 yılında özelleştirilerek Habaş Grubu altında faaliyetine başlayan AnadoluBank bugün 86 şubesi ve 1851 çalışanıyla Türkiye'deki orta ölçekli bankalar arasında en büyüklerinden biri. AnadoluBank, ticari, perakende ve bireysel bankacılık alanlarında müşterilerine "ihtiyaç odaklı" her türlü hizmeti vermek için "dinamik müşteri ihtiyaç analizleriyle" değişiklikleri yakından takip ediyor ve ihtiyaçların çözümüne yönelik ürün geliştirme çabalarını sürdürüyor.

Ticari Durum

Anadolubank yazılım ekibi, temel bankacılık projelerinde sunum ve entegrasyon konularında sıkıntılarını aşmak ve daha güncel teknolojilerle müşterilerine verdiği hizmeti genişletmek üzere uzun yıllardır Java ile önyüz geliştirmeyi hedeflemekle birlikte, Java'da program geliştirmenin zorlukları nedeniyle bu projeleri erteliyordu.

Çözüm

Teknoloji platformu olarak J2EE'ye geçmeye karar veren AnadoluBank, yazılım geliştirme esnekliği, ihtiyaçlara göre özelleştirilebilirliği ve teknik destek olanaklarıyla OBSS firmasının GrayMound Framework çözümünde karar kıldı.

Yararlar

- Özel ihtiyaçlara cevap veren hızlı geliştirme ortamı
- Kurum ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilebilir framework
- Yüksek performans, ölçeklenebilirlik, yedeklenebilirlik, güvenlik
- Etkin iş süreçleri ve izlenebilirlik
- Yüksek entegrasyon

GELECEĞE AÇIK VE ESNEK BİR ORTA KATMAN İHTİYACI

Anadolubank, bugün 86 şubesi ve 1851 çalışanıyla Türkiye'deki orta ölçekli bankalar arasında en büyüklerinden biri. Ticari, perakende ve bireysel bankacılık alanlarında müşterilerine "ihtiyaç odaklı" her türlü hizmeti vermek için "dinamik müşteri ihtiyaç analizleriyle" değişiklikleri yakından takip ediyor ve ihtiyaçların çözümüne yönelik ürün geliştirme çabalarını sürdürüyor.

Türkiye'nin en iyi hizmet veren bankası olma hedefiyle hareket eden AnadoluBank'ın BT Departmanı da çalışmalarını bu hedefe paralel olarak sürdürüyor. AnadoluBank Dağıtık Sistemler Departman Lideri Göktaş Yıldırım, "Üst yönetimimizin de onayı doğrultusunda, paket yazılımlar almak yerine projelerimizi ihtiyaçlarımız doğrultusunda, kendi bünyemizde geliştirmeyi tercih ediyoruz" diyor. "İşimiz için en uygun teknoloji ve altyapıları seçtikten sonra kullanıcılarımızın önüne gelecek olan nihai yazılımları biz yazıyoruz." Bu nedenle güçlü bir yazılımcı kadrosunu bünyesinde barındıran AnadoluBank, bu kadroyu Alternatif Dağıtım Kanalları Yazılım Ekibi ve Temel Bankacılık Yazılım Ekibi adlı iki ayrı grup halinde yönetiyor. AnadoluBank Bankacılık Yazılım Geliştirme Departman Lideri Özgür Çavdar, bankanın temel bankacılık sisteminde servis odaklı mimariye yönelik olarak bazı çalışmalar gerçekleştirdiklerini, kurumun temel bankacılık sistemi uzun yıllar boyunca kendisini kanıtlamış ve işler bir sistem olmakla birlikte, müşteri taleplerine cevap verilmesi açısından – özellikle sunum ve entegrasyon konularında – sıkıntılara neden olmaya başladığını belirtiyor: "Çünkü



Özgür ÇAVDAR,
Yazılım Geliştirme Departmanı Lideri
ANADOLUBANK

bankacılık konusundaki talepler sürekli artıyor ve daha güncel, daha esnek teknolojilere geçmek durumundasınız. Biz de teknoloji platformu olarak J2EE'ye geçme kararı almıştık. Altyapı çalışmalarının ardından bir framework'e ihtiyacımız vardı. Öte yandan ekibimiz Java geliştiricisi değil Oracle Forms geliştiricisi bir ekipti. Dolayısıyla yeni seçeceğimiz framework'ün taleplere hızlı cevap verebilmemize yardımcı olması gerekiyordu. Bizim tarafımızda en önemli seçim kriteri buydu."

Anadolubank Bilgi Teknolojileri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Tunç Bergsan ise şunları ekliyor: "Türkiye'de bankalar hızla büyüyor ve gelişiyor; 2000'li yılların başında kurduğunuz bir sistem, bankalar arası rekabet karşısında yetersiz gelmeye başlıyor. Özellikle de paket çözümler kullanıyorsanız, değişiklik yapmak istediğinizde çok maliyetli ve zor bir süreç giriyorsunuz. Uygulamayı kendi bünyemizde geliştirdiğimizde, sisteminizin alt katmanındaki veritabanı sizin kontrolünüzde ve bu katmanın sorunlu olduğunu pek söyleyemeyiz. Üst katman da – kullanıcı taleplerine paralel değişiklikler, bankayı ileriye götürecek uygulamalar – sizin kontrolünüzde. Ancak orta katmanı (middleware) doğru seçmek ve konumlandırmak çok önemli. Bu alanda çok sayıda ürün ve yüksek bir rekabet olmakla birlikte, bir kez seçim yaptığınızda en az 10 yıl bu ürünle ilerlemek durumundasınız. Orta katman piyasasındaki ürünler genelde her üç yılda bir değişime girerken, biz de böyle bir dönemden yararlanarak, bizi ileriye taşıyacak bir middleware yapısına geçmeye karar verdik."

“Daha önce Java tecrübesi sınırlı olan ekibimiz, OBSS'den aldığı dört günlük eğitimin ardından bireysel krediler modülünü 1,5 ay içinde test aşamasına getirdi ve acil olarak tamamlamayı hedeflediğimiz tarım kredileri modülünü 1 ay içinde hayata geçirdi. Bunu GrayMound Framework'e ve OBSS'nin sunduğu desteğe borçluyuz. ”

ÇÖZÜM: OBSS GRAYMOUND FRAMEWORK

2009 yılının başında orta katman yazılımını yenilemeye karar veren AnadoluBank, ihtiyaçlarına cevap verecek çeşitli teknoloji alternatiflerini değerlendirmeye başladı. Tunç Bergsan, bu değerlendirme sırasında kendilerini daha önce kullandıkları ve yakın oldukları teknolojilerle sınırlamadıklarını, açık kaynaklı diğer çözümler, Microsoft .Net platformu ve orta katmanı kendi bünyelerinde geliştirme seçeneği dahil tüm alternatiflere baktıklarını vurguluyor: "Bu, üretici firmadan hızlı destek bulabileceğimiz bir çözüm olmalıydı, ancak aynı zamanda müdahale etmesi kolay, açık kaynaklı bir çözüm olarak bize aradığımız bağımsızlığı ve özgürlüğü de sağlamalıydı. Geçmişte sadece BT alanında değil farklı alanlarda da farklı firmalarla bağımlılığın sıkıntısını çekmiş olan AnadoluBank, mümkün olduğu ölçüde gevşek bağımlılıklarla çözümlerini kendi bünyesinde geliştirmeyi tercih ediyor."

AnadoluBank'ın önem verdiği konulardan biri ise orta katman üreticisinin, bankaya sunduğu çözümü bankanın istek ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirebilmesi, hatta gerektiğinde bu ihtiyaçlara cevap veren özellikleri geliştirme sürecine dahil edebilmesiydi. Bergsan, bu noktada OBSS'nin tüm bu isteklere cevap verebilecek bir firma olarak öne çıktığını belirtiyor: "Uluslararası büyüklükteki üreticilerin özelleştirmeler konusunda tamamen esnek olması mümkün olmuyor. Eğer onlardan birinde karar kılsaydık, bir noktada sistemimizi onların sunduğu mevcut özelliklere adapte etmemiz gerekecekti. OBSS ise, uzmanlıklarına güvendiğimiz bir ekibe sahip olmasının yanı sıra, projeyi gerçek bir sinerji içinde birlikte yürütebileceğimiz, doğru bir iş ortaklığı sağlayabileceğimiz bir firma olarak öne çıktı." OBSS'nin gerçekleştirdiği bir hazırlık çalışmasının ardından, J2EE tabanlı uygulama geliştirme platformu GrayMound Framework ile temel bankacılık projesini Mayıs 2009'da başlatan AnadoluBank, 2009 Haziran ayında yeni temel bankacılık uygulamasını pilot kullanıma aldı. Ardından temel bankacılık tarafında bireysel krediler modülü yazılmaya başlandı ve bu çalışma da 1,5 ay içerisinde testlere hazır hale geldi. Bu noktada Yazılım Geliştirme Departmanı'ndan acil olarak tarım kredileri modülü istendi. AnadoluBank ilk kez bu alanda faaliyet gösterecek olmasına rağmen, bu modül de 4-5 kişilik bir ekiple –

uygulamanın yazılması, sunucuların kurulması, sunucu performans testlerinin yapılması dahil olmak üzere – 1 ay gibi çok kısa bir sürede tamamlanarak tarım kredileri için Temmuz-Eylül ayları arasında açılan 11 yeni şubede devreye sokuldu. Yılın ikinci yarısında altyapı değişiklikleri sürdürülerek 2010 yılı başında yeni modüller kullanıma hazır hale getirildi. Özgür Çavdar, "Java'ya geçişle birlikte aslında yaptığımız şey kullandığımız uygulamaları yenisiyle bire bir değiştirmek değildi" diyor. "Altyapı tarafında muhasebenin, masrafın, kredilerinin ve daha pek çok şeyin hesaplandığı, her şeyin yeniden tasarlandığı, yepyeni bir süreç mantığı devreye girdi. Bu süreç altyapısını, yeni framework üzerinde gerçekleştirdik. Dolayısıyla her gerçekleştirdiğimiz iş, kalıcı olmasının yanı sıra, başka bir sürece yardımcı olacak şekilde tasarlanmış durumda."

FAYDALAR

Özel İhtiyaçlara Cevap Veren Hızlı Geliştirme Ortamı

Anadolubank yazılım ekibinin GrayMound'a alışma sürecini kolaylaştırmak için, proje başlangıcında OBSS'den danışmanlık alındı. GrayMound Framework konusunda uzman bir OBSS danışmanı, projenin yönlendirilmesine yardımcı olmak ve AnadoluBank ekibinin takıldığı noktalarda destek sunmak üzere görevlendirildi. Özgür Çavdar daha önce Oracle Forms ile çalışan geliştiricilerin GrayMound Framework ile Java ortamına hızla ayak uydurduklarını vurguluyor: "Daha önce Java tecrübesi sınırlı olan ekibimiz, OBSS'den aldığı dört günlük eğitimin ardından, bireysel krediler modülünü 1,5 ay içinde test aşamasına getirdi ve bizden acil olarak istenen tarım kredileri modülünü de 1 ay içinde tamamladı. Bunu GrayMound Framework'e ve OBSS'nin sunduğu desteğe borçluyuz."

Göktaş Yıldırım ise şunları ekliyor: "Bizim gibi Forms'tan Java'ya geçmeyi düşünen kurumlar, 3 hafta temel, üç hafta ileri seviye Java eğitimi almalarına rağmen projeye başlama aşamasına geçemiyorlar. Ancak danışmanlık alarak mimari çalışmalarını gerçekleştirdikten sonra geliştirme sürecine başlayabiliyorlar. Biz bu konudaki başarımızı AnadoluBank'ın hızlı karar alıp harekete geçebilen uyumlu ekibine olduğu kadar, GrayMound Framework'ün esnekliğine ve ekibimizin bir parçasıymış gibi çalışan OBSS danışmanlarının projeyi sahiplenmesine borçluyuz."

“GrayMound Framework ile kurduğumuz yapı AnadoluBank'ı Türkiye'deki en yüksek operasyonel devamlılığa sahip bankalardan biri haline getirdi. OBSS'nin sunduğu destek sayesinde sistemdeki tüm ekipmanlar gerçek zamanlı bir yedekliliğe sahip olduğu için, kod güncellemelerinde dahi sistemin kesintiye uğraması gerekmiyor.”

Göktaş YILDIRIM,

Dağıtık Sistemler Departman Lideri / ANADOLUBANK



Ortak bir Framework

Anadolubank, GrayMound üzerine hem temel bankacılık, hem de İnternet bankacılığı sistemini taşıdı. GrayMound, bünyesinde iki Framework barındıran bir paket gibi davranabilme yeteneğine sahip. Bir kere yazılan kod, ister İnternet üzerinden bir Web uygulaması olarak, ister masaüstünde bir bankacılık (Swing) uygulaması olarak kullanılabilir.

Alternatif Dağıtım Kanalları Yazılım Geliştirme Departman Lideri Ersin Lalbek "Aynı framework üzerinde çalışabilmek, yaklaşık 25 kişilik yazılımcı kadromuzu tek bir disiplin altında toplayabilmemizi sağladı" diyor.

"Bundan önceki altyapımızda temel bankacılık tarafındaki yazılımcılarımız Oracle Forms, İnternet bankacılığı tarafında çalışan yazılımcılar Java konusunda deneyim sahibi olduğu için projelerin sıkıştığı noktalarda kaynak aktarımı yapamıyorduk. Tüm yazılımcılarımızı aynı framework üzerinde birleştirmek, bankamız için önemli bir kaynak avantajı sağlıyor."

Yüksek Performanslı, Yedeklenebilir, Güvenli Ortam

Göktaş Yıldırım, üç katmanlı yapının güvenlik avantajının da yüksek olduğunu söylüyor:

"Özellikle İnternete açık, güvenlik konusunda hassas bir yapı söz konusuysa üç katmanlı yapı üç katmanlı güvenlik tasarımı yapma şansı sunuyor. Her katmanı birbirinden ayırarak farklı ağ ve işletim sistemi güvenlik teknolojileriyle koruma olanağına sahip oluyoruz."

Yıldırım, yeni sistemlerinin yedekleme, performans ve güvenlik konusunda önceki sistemin teknolojisinden birkaç gömlek daha üstün olduğunu vurguluyor. OBSS'nin sunduğu destek sayesinde sistemdeki tüm ekipmanlar gerçek zamanlı, tam bir yedekliliğe sahip olduğu için, kod güncellemelerinde dahi sistemin kesintiye uğraması gerekmiyor. Yıldırım, yeni sistemin AnadoluBank'ı Türkiye'deki en yüksek operasyonel devamlılığa sahip bankalardan biri haline getirdiğini söylüyor. Banka, proje kapsamında sistemlerinin yedeklenebilirliğini sağlarken, bu konuya olağanüstü durum merkezi perspektifiyle de yaklaşmış bulunuyor. AnadoluBank'ın şubeleri arasında maliyeti yüksek Geniş Alan Ağ bağlantıları kullanılıyor. Dolayısıyla yeni temel bankacılık sisteminin bant genişliğini daha verimli kullanması, bankanın erişim maliyetlerinde önemli bir tasarruf anlamına geliyor.

Proje ile paralel olarak yürütülen performans ölçümleri ve OBSS'in yaptığı değişikliklerle, şubelerin temel bankacılık uygulamalarını yüksek performanslı olarak, düşük gecikme süreleriyle kullanabilmesi sağlanmış durumda. Daha önce 2-3 MB'ı bulan kaynak verilerle uygulama ekranlarının şubelerde açılması 15-20 saniye sürerken, OBSS'nin gerçekleştirdiği çalışma sonucunda yeni uygulamalar birkaç saniyede açılabilir hale gelmiş bulunuyor.

Etkin İş Süreçleri ve İzlenebilirlik

Klasik temel bankacılık sistemlerinde kullanıcılar, önce beklenen işi öğrenip o işle



ilgili uygulamanın ekranına girerek o işi gerçekleştiriyorlar. Anadolubank'ın, işlem mantığında önemli değişiklikler yaparak devreye aldığı temel bankacılık uygulamasında ise, gerçekleştirilen her bankacılık işleminden sonra kullanıcının ekranına bir mesaj geliyor ve kullanıcı bu mesaja tıkladığında yapacağı iş ekranında açılıyor. Bu durum kullanıcı hatalarının en aza indirilmesini sağlıyor. Özgür Çavdar, "Bu süreç odaklı yapı sayesinde artık bir işin hangi aşamada olduğunu, kimin sorumluluğunda olduğunu, işin sorumlusunun o ana kadar ne yaptığını takip ederek gerekli aksiyonları anında alabiliyoruz" diyor ve ekliyor: "Bu doğrultuda framework üzerinde ihtiyaç duyulan önemli değişiklikler ve geliştirmeler OBSS tarafından oldukça hızlı olarak gerçekleştirildi."

Anadolubank'ın yeni sistemi olay loglarının

daha sağlıklı raporlanmasına ve izlenmesine de olanak tanıyor. Böylece banka yetkilileri müşterilerin hangi işlemleri daha sık gerçekleştirdiğini, hangi araçları daha çok kullandığını takip edebiliyorlar ve bu bilgiler ışığında yeni ve geliştirilmesi gereken hizmetler konusunda daha sağlıklı kararlar alabiliyorlar. Çavdar, gelecekte bir CRM yapısına geçtiklerinde bu olay loglarının büyük fayda sağlayacağını da belirtiyor.

Yüksek Entegrasyon

Anadolubank'ın kurduğu yeni sistem diğer çevre sistemlerle entegre çalışabilir durumda. Özgür Çavdar daha önce entegrasyon konusunda önemli sorunlar yaşadıklarını ancak yeni sistemlerinde bu sorunu aştıklarını söylüyor: "Artık sistemden bir müşterinin kredi kayıtlarını alıp doküman yönetim sistemine

aktarabiliyoruz ve bunu artık tek bir noktadan yapıyoruz. Kullanıcının farklı uygulamalara girmesi gerekmiyor. GrayMound Framework'ün çok güçlü bir entegrasyon altyapısı ve OBSS firmasının entegrasyon konusunda sağlam bir bilgi birikimi bulunuyor. Örneğin Solaris işletim sistemi üzerinde kullandığımız SVN'in kimlik doğrulama/yetkilendirme sürecini Active Directory üzerinden yönetmek istedik. Bu zor bir entegrasyon işlemiydi; ancak OBSS'in uzmanları yarım günlük bir çalışmayla bunu hallettiler."

Maliyet Avantajları

Anadolubank'ın kendini ispatlamış, iyi çalışan ve referansları olan bir framework olarak GrayMound'u seçmesi bankaya önemli bir maliyet avantajı sağladı. Özgür Çavdar, "Framework'ü kendimiz yazıyor olsak üç kişilik bir yazılımcı kaynağını bir sene boyunca bu işe ayırmamız gerekecekti ve nasıl sonuç vereceğini tam kestiremediğimiz bir maceraya atılmış olacaktık" diyor. Temel bankacılık tarafında Java deneyimi olmayan bir ekibin bu kadar kısa sürede projeyi gerçekleştirecek hale gelmesinin önemli bir maliyet tasarrufu sağladığını, başka bir framework seçmiş olsalardı proje tamamlanma süresinin, dolayısıyla proje maliyetlerinin artacağını belirtiyor.

OBSS HAKKINDA

2005 yılında kurulan OBSS, Java platformu konusunda derin bilgi ve deneyimi ile müşterilerine orta katman Java teknolojileri ve kurumsal uygulamalar konusunda hizmet sunmaktadır. OBSS tarafından geliştirilen GrayMound yazılım geliştirme platformu bugün ulusal ve uluslar arası önde gelen firmalarda başarıyla kullanılmaktadır. OBSS sahip olduğu alanında seçkin uzmanlarla; sistem mimarisi, yazılım geliştirme, proje takımı oluşturma, analiz gibi pek çok konuda müşterilerine ileri seviye danışmanlık ve uygulama desteği vermektedir. Oracle'ın katma değerli iş ortakları arasında yer alan OBSS ile ilgili daha detaylı bilgiye www.obss.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Hüseyin ERGÜN
Proje Yöneticisi

Oğuz KESKİN
Ar&Ge Yöneticisi

Zafer ŞEN
İş Geliştirme Yöneticisi

GRAYMOUND FRAMEWORK

GrayMound Framework, altyapı risklerini ortadan kaldırarak, yazılım geliştirme sürecini kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı hedefleyen, J2EE tabanlı bir Zengin İstemci Uygulama Geliştirme Çatısı'dır. GrayMound, büyük kurumsal uygulamaların Servis Odaklı Mimariyi (SOA) kolayca kullanabilmelerini, entegre

olabilmelerini ve bu geliştirmelerin dünyaca tanınan standartlar kullanılarak yeniden kullanılabilirliğinin artırılmasını sağlar. Hazırda bulunan SWING ve JavaScript kütüphaneleri gibi yazılacak olan birçok yeni kütüphaneye de uyum gösterebilecek olması, başlıca kazanımlarındandır. Bu getirilerden yararlanılarak, altyapı ile

uğraşmadan, sadece birkaç saat içerisinde birçok formata değişebilecek, güvenlik testlerinden geçmiş, kod standartlarına bağlı kalarak yazılmış bir uygulama geliştirme imkânı sunar. GrayMound hakkında daha ayrıntılı bilgiye www.graymound.com adresinde bulabilirsiniz.