

Anadolubank, OBSS GrayMound Framework ile İnternet Bankacılığını Yeniledi



Tunç BERGSAN

Bilgi Teknolojileri'nden Sorumlu Genel Müdür Yrd., ANADOLUBANK

“ İnternet Bankacılığı tarafında aradığımız orta katman çözümü için; hızlı destek alabileceğimiz, konusunda uzman, uzun soluklu işbirliği yürütebileceğimiz bir iş ortağı arıyorduk. Aynı zamanda bize aradığımız bağımsızlığı ve özgürlüğü sağlayacak, müdahale edilmesi kolay, açık kaynaklı bir çözüme ihtiyacımız vardı. Beklentilerimize en iyi yanıtı veren OBSS, geliştirdiği GrayMound geliştirme çatısı ve uzman ekibi ile İnternet Bankacılığı altyapımızı geliştirme projesi için güvenebileceğimiz, yaratılacak sinerjinin gücüne bizi inandıran bir iş ortağı olarak öne çıktı. Geldiğimiz noktada, OBSS ve GrayMound geliştirme çatısını seçtiğimiz için doğru bir karar vermiş olduğumuzu görüyoruz. ”

KUŞBAKIŞI

Müşteri Profili

1997 yılında özelleştirilerek Habaş Grubu altında faaliyetine başlayan AnadoluBank bugün 86 şubesi ve 1851 çalışanıyla Türkiye'deki orta ölçekli bankalar arasında en büyüklerinden biri. AnadoluBank, ticari, perakende ve bireysel bankacılık alanlarında müşterilerine "ihtiyaç odaklı" her türlü hizmeti vermek için "dinamik müşteri ihtiyaç analizleriyle" değişiklikleri yakından takip ediyor ve ihtiyaçların çözümüne yönelik ürün geliştirme çabalarını sürdürüyor.

Anadolubank, 6 yıla yakın süredir kullandığı, teknolojik döngüsünü tamamlamış olan ve bankanın güncel ihtiyaçlarına cevap vermekte yetersiz kalan İnternet bankacılığı altyapısını nesne odaklı bir mimariyle yenilemek istiyordu. Aynı zamanda orta katmanda temel bankacılık altyapısını da Java teknolojileriyle yenilemek isteyen banka, Servis Odaklı Mimari'yi destekleyen bir framework olarak OBSS'nin GrayMound Framework'ünü kullanmaya karar verdi. Projeyi altı ay içinde tamamlayan AnadoluBank, müşteri memnuniyetini artıracak yeni hizmetleri devreye sokarken, GrayMound'un servis ve nesne odaklı yapısı sayesinde İnternet bankacılığı için yazdığı bileşenleri diğer iş birimlerinde de kullanabilir hale geldi.



Ticari Durum

Anadolubank, 6 yıla yakın süredir kullandığı, teknolojik döngüsünü tamamlamış olan ve bankanın güncel ihtiyaçlarına cevap vermekte yetersiz kalan İnternet bankacılığı altyapısını nesne odaklı bir mimariyle yenilemek istiyordu.

Çözüm

Java teknolojilerinden yararlanmak isteyen banka, yazılım geliştirme esnekliği, ihtiyaçlara göre özelleştirilebilirliği ve teknik destek olanaklarıyla OBSS firmasının GrayMound Framework çözümünde karar kıldı.

Yararlar

- Mimari sorunlardan uzak,
- Kolay, hızlı yazılım geliştirme,
- Yüksek performanslı, güvenli ortam
- Standartlara uygun, kişiden bağımsız, yeniden kullanılabilir kod,
- Geliştirme maliyetlerinden tasarruf
- İhtiyaçlara göre yenilenen İnternet bankacılığı servisi
- Müşteri memnuniyetini artıracak yeni hizmetler

NESNE ODAKLI BİR İNTERNET BANKACILIĞI ORTAMI İHTİYACI

Anadolubank yazılım ekibi, uzun yıllardır Java ile önyüz geliştirmeyi hedeflemekle birlikte, Java'da program geliştirmenin zorlukları nedeniyle bu projeleri erteliyordu. Alternatif Dağıtım Kanalları tarafında bankanın 6 yıla yakın bir süredir işleyen bir İnternet bankacılığı sistemi bulunmakla birlikte, bu sistem bankanın yeni ihtiyaçlarına cevap verecek esnekliğe sahip değildi.

Alternatif Dağıtım Kanalları Yazılım Geliştirme Departman Lideri Ersin Lalbek, "Bu yapı teknolojik yaşam döngüsünü tamamlamıştı ve yazılım geliştiricilerimize çok yük getiriyordu" diyor ve ekliyor: "Geliştiricilerin Oracle PL/SQL prosedürleri içine HTML kodlarını tek tek yazması söz konusuydu. Nesne Odaklı bir yapıya sahip olmadığı için değiştirilmesi gereken belirli prosedürlerin her yerde ayrı ayrı değiştirilmesi gerekiyordu. Sayısı hızla artan kullanıcılarımız için daha kullanışlı, yükseltmeye uygun ve daha rekabetçi hizmetler vermemizi sağlayacak bir önyüz tasarladığımızda, bu önyüzü mevcut ortama uygulamak çok zor bir işti. Bu işin ancak büyük zaman ve emek harcanarak ve yüksek hata oranlarına katlanarak gerçekleştirilebilecek olması

nedeniyle, İnternet bankacılığı tarafında istediğimiz yenilikleri sunamıyorduk."

ÇÖZÜM: OBSS GRAYMOUND FRAMEWORK

Anadolubank Alternatif Dağıtım Kanalları Yazılım Geliştirme Departman Lideri Ersin Lalbek, neden OBSS'yi seçtikleri konusunda şu bilgileri veriyor:

"GrayMound referans projelerini yakından inceledik, dolayısıyla GrayMound Framework'ün yeteneklerini, bizim yazılım tecrübemize ne kadar uyduğunu ve AnadoluBank'ın isteklerine ne kadar cevap verebileceğini biliyorduk. Ayrıca AnadoluBank'ta çoğunluğu oluşturulan Oracle Forms kökenli yazılımcıların daha rahat uyum sağlayabileceği bir teknoloji olarak da öne çıkıyordu. Aslında tüm framework'lerin yaptıkları işler aşağı yukarı aynı hedefe yöneliktir. Ancak bizim için önemli olan, projeyi ne kadar kaynak ayırarak, ne kadar emek harcayarak, ne kadar kısa sürede gerçekleştirebileceğimizi."

Ersin Lalbek, OBSS'nin en büyük avantajlarından birinin framework üzerinde geliştirme yapabilmek olduğunu belirtiyor. OBSS böylece AnadoluBank'ın isteklerine yazılımcıların alışkanlıklarına göre framework

üzerinden cevap verebilecekti.

Anadolubank'ın ihtiyaç duyduğu temel bankacılık ve İnternet bankacılığı uygulamaları için OBSS GrayMound Framework çok uygun bir seçim olarak öne çıkıyordu.

OBSS'nin J2EE tabanlı uygulama geliştirme platformu GrayMound Framework ile Mayıs 2009'da temel bankacılık projesinin yanı sıra bireysel ve kurumsal İnternet bankacılığı projesini de başlatan AnadoluBank, İnternet bankacılığı projesini 6 aylık bir süreçte tamamladı. Bu sürecin önemli bir bölümünü; servis odaklı mimariye geçiş, iş akışı mantığında yapılan değişiklikler ve yeni eklenen özellikler oluşturdu.

Gelinen noktada, temel bankacılık uygulaması Swing teknolojisiyle masaüstünde bir istemci uygulaması olarak çalışırken, Ajax teknolojisiyle yeni İnternet bankacılığı uygulamasını geliştiren Alternatif Dağıtım Kanalları bölümü ise aynı framework altında Web tabanlı çalışabiliyor.

FAYDALAR

Özel İhtiyaçlara Cevap Veren Hızlı Geliştirme Ortamı

Anadolubank'ın OBSS'nin geliştirdiği framework'ü seçmesinin en büyük nedenlerinden biri, geliştirme sürecinde istediği özelleştirme desteğini alabileceğini düşünmesiydi. Ersin Lalbek, "Framework'ün bizzat OBSS tarafından geliştiriliyor olması, alışkanlıklarımıza uygun bir framework elde etmemize olanak tanıdı" diyor. "Bu da verimliliğimizin artmasını ve geliştirme sürecimizin hızlanmasını sağladı. Daha önce başka platformlarda alıştığımız, başka bir framework'de bulamayacağımız bir özelliği talep ettiğimizde, birebir aynı veya çok benzer bir özelliği ekleyebildiler."

OBSS ayrıca proje başlangıcında AnadoluBank yazılım ekibinin GrayMound'a alışma sürecini kolaylaştırmak için dış kaynak kiralmasını önerdi. Böylece İnternet



Ersin LALBEK,
Alternatif Dağıtım Kanalları Yazılım
Geliştirme Departman Lideri
ANADOLUBANK

“OBSS GrayMound Framework ile İnternet bankacılığı için gerçekleştirdiğimiz orta katman projesi, istediğimiz değişiklikleri yapabilmemize ve rekabetçi uygulamalar geliştirebilmemize olanak tanıdı. Artık düzenli bir yapıya sahip olduğumuzu ve talep edilen değişikliklere çok kısa sürede cevap verebileceğimizi iş birimlerimize bildirdik.”

bankacılığı projesi için GrayMound framework konusunda uzman bir OBSS danışmanı projenin yönlendirilmesine yardımcı olmak ve AnadoluBank ekibinin takıldığı noktalarda destek sunmak üzere görevlendirildi. Lalbek, OBSS uzmanının verdiği 6 aylık desteğin yeterli olduğunu belirtiyor: "Altı aylık bir süre framework'ün oturması ve projeyi kendimizin yönetmesi için yeterliydi. OBSS'den dış kaynak kullanmayı, uygulama geliştirme görevleri için değil, destek amaçlı olarak talep ettik. Bu destek, projenin hızlanmasına yardımcı oldu. Öte yandan sıkıştığımız durumlarda bize yardım edebilecek deneyim ve yeterlikte olduklarını bilmek de projeyi güvenle yürütmemizi sağladı."

Servis ve Nesne Odaklı Mimari

Çağrı Merkezini de yenilemeyi planlayan AnadoluBank, İnternet bankacılığı için yazdığı servisleri burada da kullanabilecek. Lalbek, "Örneğin İnternet bankacılığı için yazdığımız EFT ekranını Çağrı Merkezi'nde kullanabileceğiz; ayrı bir EFT ekranı yazmamız gerekmeyecek. Gelecekteki diğer projelerde de kullanabileceğimiz bir altyapıya sahip olduk" diyor. Ayrıca GrayMound Framework, servis odaklı mimarisiyle hemen hemen tüm İnternet bankacılığı ekranlarında bulunması gereken ve OBSS uzmanı tarafından yazılan bir hesap bileşeninin tüm bu ekranlarda kullanılmasına olanak tanıyor. Ersin Lalbek, "Aksi halde her bir ekran için bu bileşeni yazmak bir günümüzü alacaktı ve her birinin ayrı ayrı test süreçlerinden geçmesi gerekecekti. GrayMound'un nesne odaklı yapısıyla bundan kurtulmuş olduk" diyor.

Yüksek Performanslı, Yedeklenebilir, Güvenli Ortam

Ersin Lalbek, OBSS GrayMound Framework ile kurdukları orta katman yapısının diğer önemli avantajları arasında; orta katmanın rahatlıkla yedeklenebilmesini, ayrıca yük ve

“Özellikle İnternete açık, güvenlik konusunda hassas bir yapı söz konusuysa, üç katmanlı yapı üç katmanlı güvenlik tasarımı yapma şansı sunuyor. Her katmanı birbirinden ayırarak farklı ağ ve işletim sistemi güvenlik teknolojileriyle koruma olanağına sahip oluyoruz.”

Göktuğ YILDIRIM,

Dağıtık Sistemler Departman Lideri / ANADOLUBANK



performans konusunda sıkıntılar yaşandığında, orta katmanın kolayca ölçeklenerek veritabanı üzerindeki yüklerin dengelenmesini gösteriyor. İnternet bankacılığı tarafında bant genişliği kullanımı çok düşük olduğu için, bankanın müşterileri İnternet bankacılığı sistemini kullanırken herhangi bir bağlantı sorunu yaşamıyorlar. Ersin Lalbek, kullanılan yeni teknolojiyle İnternet bankacılığı ekranlarının boyutunun % 50'den fazla azaldığını belirtiyor.

Diğer taraftan eskiden AnadoluBank'ın bankacılık ve kredi kartı veritabanları ayrı platformlar üzerinde yer aldığı için, iki platform arasındaki iletişimde ciddi bir performans kaybı yaşanıyordu. Lalbek yeni yapılarının bu sorunu da çözdüğünü belirtiyor: "Artık bu yeni teknolojiyle orta katmanda istediğimiz veritabanına bağlanabiliyoruz. GrayMound her türlü veritabanına rahatlıkla bağlanabilecek konektörlere sahip. Böylece kredi kartları sistemimizden istediğimiz sorguları hızlı ve çok daha güvenli bir biçimde almaya başladık."

AnadoluBank'ın yeni sistemi aynı zamanda yüksek ölçeklenebilirliğe sahip. Lalbek, bugün bankanın 30 bin kullanıcısı bu sistemden yararlanırken,

çalışma metodolojisinde önemli bir değişiklik yapılmadan gerek İnternet gerek temel bankacılık sistemlerinin 200 binin üzerinde kullanıcıyı destekleyebileceğini, hatta yeni sunucular eklenirken sistemlerde kesintiye yol açmadan bu genişletmeyi gerçekleştirebileceklerini söylüyor.

İhtiyaçlara Göre Yenilenen İnternet Bankacılığı Servisi

OBSS GrayMound Framework ile gerçekleştirilen orta katman projesi, bankanın istediği değişiklikleri yapabilmesine ve rekabetçi uygulamalar geliştirebilmesine olanak tanıdı. Ersin Lalbek, "Artık düzenli bir yapıya sahip olduğumuzu ve talep edilen değişikliklere çok kısa sürede cevap verebileceğimizi tüm iş birimlerimize bildirdik" diyor.

Kurulan yeni orta katman, AnadoluBank'ın eski ve yeni İnternet bankacılığı sistemlerini paralel olarak çalıştırabilmesine de olanak tanıyor. Lalbek, yeni framework'ün sunduğu bu destek sayesinde bir veri dönüştürme çalışmasına gerek kalmadığını, yönetimden onay gelir gelmez yeni sistemin devreye girebildiğini vurguluyor.

Bankanın yeni İnternet bankacılığı

servisi, kullanım ve yönetim kolaylığı ve esnek uygulama geliştirme özellikleriyle üst yönetimden başlayarak bankanın tüm çalışanları tarafından olumlu karşılandı. Lalbek ayrıca yeni teknolojileri kullanmanın personelin motivasyonunu artırdığını ve personeli yeni bir kurumsal disipline girdiğini de belirtiyor.

Maliyet Avantajları

Anadolubank'ın kendini ispatlamış, iyi çalışan ve referansları olan bir framework olarak GrayMound'u seçmesi, bankaya önemli bir maliyet avantajı sağladı. Ersin Lalbek, "Framework'ü kendimiz yazıyor olsak üç kişilik bir yazılımcı kaynağını bir sene boyunca bu işe ayırmamız gerekecekti ve nasıl sonuç vereceğini tam kestiremediğimiz bir maceraya atılmış olacaktık" diyor. "150 ekrandan İnternet bankacılığı uygulamasını üç kişilik küçük bir yazılımcı ekibiyle altı ayda geliştirebilmemizi GrayMound Framework sağladı. Bir framework

kullanmadan bu işi yapmış olsaydık, her şeyi en baştan yazmamız gerekecekti ve iki kat sürede tamamlanabilecekti."

Müşteri Memnuniyetini Artıracak Yeni Hizmetler

Anadolubank'ın yeni İnternet bankacılığı sisteminin sunduğu özelliklerle müşteri memnuniyetinin de artması bekleniyor. Lalbek şöyle diyor: "Özellikle kurumsal İnternet bankacılığı müşterilerimizin eski sistemimizde gerçekleştiremediğimiz bazı taleplerini gerçekleştirebilir hale geldik. Örneğin iki sene önce tek seferlik şifre (OTP) yapısına geçmiştik. Ancak bir kurumsal müşterimiz peş peşe çok sayıda EFT yapacaksa her biri için ayrı ayrı OTP mesajı üretmesi ve bu şifreleri tek tek girmesi gerekiyordu. Eski sistemimiz, müşterilerimizin bu işlemi toplu halde yapabilmesine olanak tanııyordu. Yeni İnternet bankacılığı sistemimizde ise artık bu mümkün. Ayrıca kurumsal müşterilerimize POS işlemlerinin izlenmesi ve raporlanması konusunda

önemli kolaylıklar da sağladık." AnadoluBank'ın yeni İnternet bankacılığı sistemi müşterilerin verileri farklı formatta alabilmesine de olanak tanıyor. Lalbek şöyle devam ediyor: "Örneğin İnternet bankacılığı tarafında gördüğünüz bir listeyi Excel'e almak istediğinizde çoğu bankanın İnternet bankacılığı uygulaması buna izin vermez; önce metin dosyası olarak almak gerekir. Biz bu özelliğin sağlanmasını OBSS'ten talep ettik ve iki gün içinde bize bu özelliği sağlayan servisi sundular ve biz de Excel çıkışı için uygulamalara bir buton ekleyebildik. Bu özelliğin müşterilerimiz tarafından beğenileceğini ve sıkça kullanılacağını düşünüyoruz. Aynı şekilde PDF çıktıları da mümkün olacak." GrayMound Framework İnternet bankacılığı tarafında dinamik tablolar oluşturulmasına da olanak tanıyor. Böylece müşteriler farklı aktif hesaplarını daha düzenli bir tablo yapısıyla görebiliyorlar, hesaplarını şube veya döviz bazında izleyebiliyorlar.

OBSS HAKKINDA

2005 yılında kurulan OBSS, Java platformu konusunda derin bilgi ve deneyimi ile müşterilerine orta katman Java teknolojileri ve kurumsal uygulamalar konusunda hizmet sunmaktadır. OBSS tarafından geliştirilen GrayMound yazılım geliştirme platformu bugün ulusal ve uluslar arası önde gelen firmalarda başarıyla kullanılmaktadır. OBSS sahip olduğu alanda seçkin uzmanlarla; sistem mimarisi, yazılım geliştirme, proje takımı oluşturma, analiz gibi pek çok konuda müşterilerine ileri seviye danışmanlık ve uygulama desteği vermektedir. Oracle'ın katma değerli iş ortakları arasında yer alan OBSS ile ilgili daha detaylı bilgiye www.obss.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Hüseyin ERGÜN
Proje Yöneticisi

Oğuz KESKİN
Ar&Ge Yöneticisi

Zafer ŞEN
İs Geliştirme Yöneticisi

GRAYMOUND FRAMEWORK

GrayMound Framework, altyapı risklerini ortadan kaldırarak, yazılım geliştirme sürecini kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı hedefleyen, J2EE tabanlı bir Zengin İstemci Uygulama Geliştirme Çatısı'dır. GrayMound, büyük kurumsal uygulamaların Servis Odaklı Mimariyi (SOA) kolayca kullanabilmelerini, entegre

olabilmelerini ve bu geliştirmelerin dünyaca tanınan standartlar kullanılarak yeniden kullanılabilirliğinin artırılmasını sağlar. Hazırda bulunan SWING ve JavaScript kütüphaneleri gibi yazılacak olan birçok yeni kütüphaneye de uyum gösterebilecek olması, başlıca kazanımlarındandır. Bu getirilerden yararlanılarak, altyapı ile

uğraşmadan, sadece birkaç saat içerisinde birçok formata değişebilecek, güvenlik testlerinden geçmiş, kod standartlarına bağlı kalarak yazılmış bir uygulama geliştirme imkânı sunar. GrayMound hakkında daha ayrıntılı bilgiyi www.graymound.com adresinde bulabilirsiniz.