

Aktif Bank, GrayMound Framework ve OBSS uzmanlığı ile temel bankacılık platformunu esnek, hızlı ve yüksek performanslı bir ortama aktardı.

Temel Bankacılık Uygulamalarını, doğrudan bankacılık hedefleri doğrultusunda yeni baştan geliştirmeye karar veren Aktif Bank, bunun için OBSS'nin GrayMound Framework platformunu kullanmaya karar verdi. Geliştirme sürecinde OBSS uzmanları, Aktif Bank ekibine hem teknoloji sağlayıcısı olarak know-how aktarımı gerçekleştirdi hem de Aktif Bank uygulama geliştirme ekibi içerisinde yer aldı.



Mutlu ÖZDEMİR

Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı/AKTİF BANK

“Eski Temel Bankacılık paketimiz, o dönemdeki ihtiyaçları karşılıyordu. Ancak, 2007 yılı itibarıyla alınan büyüme kararını gerçekleştirmek üzere bir değişim başladı ve yenilenen yönetim ekibi olarak bir strateji dokümanı oluşturduk, yol haritamızı çizdik. Bireysel tarafta da büyümek istiyorduk. Esnek ve açık bir geliştirme platformu üzerinde, bireysel tarafta gücümüzü arttıracak, sağlam bir yapı kurmamız gerekiyordu. Kuracağımız sistem, her yenilikçi proje ile ortaya çıkacak uygulama ile entegre çalışabilmeliydi. OBSS ve GrayMound Framework ile 2007 yılında tanıştık. İncelediğimizde, GrayMound Framework'ün isteklerimizi karşıladığını gördük. Yaklaşımına ve insan kaynağının gücüne güvendiğimiz OBSS ile çalışmaya karar verdik.”

KUŞBAKIŞI

Müşteri Profili

1999 yılında kurulan Çalılıkbank, 2007 yılının ikinci çeyreğinde yeniden yapılanma sürecine girerek, 2008 yılında Aktif Bank adını aldı.

Aktif Bank, “Yeni Jenerasyon Bankacılık” adını verdiği iş yapma biçimiyle faaliyetlerini Doğrudan Bankacılık, Bölgesel Bankacılık ve Şehir Bankacılığı başlıkları altında toplamış güçlü teknolojik olanaklara sahip bir bankadır. Benzersiz iş modeli ve güçlü elektronik bankacılık altyapısı sayesinde ürettiği ürün ve hizmetleri klasik anlayışın aksine şube dışına çıkararak PTT'ler, bayiler gibi yaygın fiziki kanallarla internet, diğer mobil servisler gibi web kanallarında konumlamakta ve tüketicilerle buluşturmuştur. “Yerli, Global” olarak belirlediği vizyonu çerçevesinde, Bölge Bankacılığı modelini geliştirmiş Arnavutluk ve Kosova'da faaliyet gösteren ilişkili finansal kuruluşu Banka Kombetare Tregtare (BKT) ile Balkanlar'da önemli bir güç olmuştur.

Ticari Durum

Aktif Bank, doğrudan bankacılık hedefleri doğrultusunda Temel Bankacılık Uygulamalarını yeni baştan geliştirmeye karar verdi ve aynı zamanda hızla yeni projelerini de hayata geçirebileceği doğru bir geliştirme platformuna geçmek üzere araştırmaya başladı.

Çözüm

OBSS'nin GrayMound Framework platformunu kullanmaya karar veren Aktif Bank, geliştirme sürecinde OBSS uzmanlarından, hem teknoloji sağlayıcısı olarak know-how elde etti hem de Aktif Bank uygulama geliştirme ekibi içerisinde yer almalarını sağladı.

Yararlar

- Standartlara uygun, platform bağımsız mimari,
- Kolay, hızlı yazılım geliştirme,
- Yüksek performanslı, güvenli ortam
- Geliştirme maliyetlerinden tasarruf
- İhtiyaçlara göre ön yüzlerin farklı kanallara taşınabilmesi esnekliği
- Müşteri memnuniyetini arttıracak yeni hizmetlerin hızla hayata geçirilebilmesi

KURUMSAL BANKACILIKTA ODAKLANDIĞI ALANLARDA EN ETKİN BANKA

Aktif Bank, kendisini şehir bankacılığı ve perakende bankacılık gibi alanlar odağında konumlamakla beraber, kurumsal bankacılık, proje finansmanı ve butik yatırım bankacılığı iş kollarındaki faaliyetlerinde de genişleme gösteriyor.

Banka, İstanbul, Kütahya, Kayseri, Bursa, Gaziantep, Sakarya ve Düzce’de açtığı şubeleri ile “Şehir Bankacılığı” kapsamında, şehirdeki tüm ticari ihtiyaçları, özel konumlandırılmış ürün ve hizmetleri ile karşılamayı hedefliyor.

Aktif Bank kurumsal bankacılığı, güçlü ve esnek operasyonel arka planı ve sürekli genişleyen uluslararası ticaret ağı ile kurumsal bankacılık müşterilerinin her işlerini paylaştıkları ticaret ortakları olma



İbrahim TURGUT,
Dağıtım Kanalları Yazılım Geliştirme
ve Arge Bölüm Başkanı
AKTİF BANK

yönünde önemli mesafe alıyor. Bilgi Teknolojileri’nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Mutlu Özdemir, Aktif Bank’ın bağlı olduğu Çalık Grubu’nun 2007 yılında finans sektöründe büyüme kararına bağlı olarak yeni stratejik adımlar attığını belirtiyor. Aktif Bank, bu süreçte öncelikle dışarıdan aldığı temel bankacılık paketini kullanmış. Mutlu Özdemir, bu süreç hakkında şunları söylüyor: “Eski Temel Bankacılık paketimiz, o dönemdeki ihtiyaçları karşılıyordu. Ancak, 2007 yılı itibarıyla alınan büyüme kararını gerçekleştirmek üzere bir değişim başladı ve yenilenen yönetim ekibi olarak bir strateji dokümanı oluşturduk, yol haritamızı çizdik. Bireysel tarafta da büyümek istiyorduk. Stratejimizi, ‘Doğrudan Bankacılık’, ‘Şehir Bankacılığı’ ve ‘Bölgesel Bankacılık’ olmak üzere üç sac ayağı üzerinde oluşturduk.

“Eskiden, kodlarına müdahale edemediğimiz bir sistem kullanıyorduk. En ufak bir değişiklik için bile, sistemi yazan ekibe müracaat etmemiz, onlardan bu işin olurlarını alarak belli bir zaman planı çerçevesinde ilerlememiz gerekiyordu. Önemli bir maliyet anlamına gelen bu işleyiş, süreçleri de uzatıyordu. Entegrasyon sorunlarıyla baş etmek hayli zordu. GrayMound Framework sonrasında ise kendi paketimize sahip olduktan sonra yazılım operasyonlarına tam olarak hakim durumdayız. Teknik olarak yetersiz olduğumuz taraflarda da, OBSS’den her zaman danışmanlık alabileceğimizi biliyoruz. Dışarıdan gelen herhangi bir uygulamayla, kolayca ve hızla entegre olabiliyoruz. En önemlisi karar verme süreçlerinde, doğru kararları hızlı olarak alabiliyoruz.”

Mevcut bankacılık paketinin artık yeni ihtiyaçlar için yetersiz kalacağı açıktı. Esnek ve açık bir geliştirme platformu üzerinde, bireysel tarafta gücümüzü artıracak, sağlam bir yapı kurmamız gerekiyordu.”

GRAYMOUND FRAMEWORK YENİLİKÇİ BANKACILIK YAKLAŞIMINI DESTEKLİYOR

Aktif Bank ekibi, yurtiçinde ve yurtdışında pek çok paket ve uygulamayı inceledikten, bazı yurtdışı bankalara yerinde ziyaretler gerçekleştirdikten sonra, altyapının Aktif Bank bünyesinde yer aldığı, her türlü geliştirmenin hızla yapılabilirdiği bir çözüm kullanmaya karar verdi. “Çok fazla sayıda yenilikçi ürün sunmak istiyorduk, geliştirme ortamının bünyemizde bulunması, temel bankacılık uygulamalarının bu ortamda yeniden geliştirilmesi gerektiği açıktı,” diyen Mutlu Özdemir şöyle devam ediyor: “Ancak böyle bir karar, temel bankacılıkla entegre çok fazla yenilikçi projenin geliştirileceği bir ortamda, çok ciddi personel istihdam etmeyi gerektiriyordu. Bu bizim için efektif olmayacağından, temel bankacılık sonrasındaki uygulama geliştirme sürecinin kolaylıkla dış kaynak kullanımı ile yürütülebileceği bir framework üzerinde çalışmaya karar verdik. Kuracağımız sistem, her yenilikçi proje ile ortaya çıkacak uygulama ile entegre çalışabilmeliydi. OBSS ve GrayMound Framework ile 2007 yılında tanıştık. İncelediğimizde, GrayMound Framework’ün isteklerimizin çok büyük bir kısmını karşıladığını gördük. Ancak daha hızlı ürün geliştirebilmek için ekler gerekiyordu. OBSS’de bunu sağlayacak insan kaynağı ve vizyon vardı. Yaklaşımına ve insan kaynağının gücüne güvendiğimiz OBSS ile çalışmaya karar verdik.

Böylece, hem GrayMound Framework'ü aldık hem de bu altyapının geliştirilme sürecinde OBSS geliştirme ekibinin desteğinden faydalandık."

HIZLI VE İHTİYAÇLARA CEVAP VEREBİLEN BİR GELİŞTİRME ALTYAPISI

OBSS ekibinde yer alan üç uygulama geliştirici ve bir yazılım mimarı, 2007 Kasım ayında çalışmaya başladı. Ekip, 1,5 ay içerisinde GrayMound Framework'ü Aktif Bank'ın istekleri doğrultusunda yeni özellik ve eklentilerle geliştirdi. Aktif Bank BT ekibi 2008 yılı başı itibariyle temel bankacılık uygulamalarını kodlamaya başladı. 08 Ağustos 2008 tarihinde de bireysel bankacılık uygulamaları devreye alındı.

Böylece, Aktif Bank'ın AKUSTİK adını verdiği temel bankacılık uygulamaları, GrayMound Framework üzerinde, Aktif Bank ekibi ve biri mimar olmak üzere dört kişilik OBSS ekibi ile oluşturuldu.

Mutlu Özdemir, yeni projelerin eklenmesiyle genişleyen AKUSTİK temel bankacılık uygulamasının bitmeyen ve süreklilik arz eden bir proje olduğuna dikkat çekiyor: "Yedi şubemiz var ama en son devreye aldığımız Ucuz Para Transferi (UPT) projesiyle bütün PTT şubelerine online bağlı durumdayız. 4 bine yakın noktamız var. Tüm müşterilerimiz, herhangi bir PTT şubesine giderek para yatırıp para çekebilir durumdadır. GrayMound Framework alt yapısını merkezde konumlandırdığımız için entegrasyon işleri projelerin önemli bir bölümü oluyor. Bankamız ilk defa banka bonusu ürününü pazara sundu. Bu konuda da sistemin geliştirilmesi gerekti.. Dolayısıyla AKUSTİK hiçbir zaman bitmeyecek, sürekli gelişmeye devam edecek bir proje. Gerekli fonksiyonları hayata geçirerek bir

“ OBSS ekibi ile birlikte güçlü bir sinerji yarattığımızı inanıyorum. Alanında çok yetkin, proje yönetimi deneyimi ile göze çarpan OBSS ekibi ile Aktif Bank ekibi, tüm bu geliştirme süreçlerinde birbirlerine çok şey kattı ve hem işleyiş hem de teknik tarafta birbirlerinden çok şey öğrendiler. İki tarafın deneyimlerinin birleşmesi ile Aktif Bank'ın inovatif bankacılık anlayışını daha da ileriye götüreceğimize eminiz. ”

Filiz YILMAZ,

Sistem Geliştirme Bölüm Başkanı / AKTİF BANK



sonraki sisteme geçiyoruz. Elimizde hala temel bankacılık yapısına entegre etmemiz gereken çok yenilikçi iş modelleri var. Aktif Bank yenilikçi projeler geliştirerek müşterilerine sunmaya devam ettikçe, temel bankacılık uygulamamız da geliştirilmeye devam edecek.” Dağıtım Kanalları Yazılım Geliştirme ve Ar-Ge Bölüm Başkanı İbrahim Turgut, yürütülen tüm projelerin, aslında temel bankacılıkla iç içe olduğunu belirtiyor: “Temel uygulamaları içeride tutmak, ekibimizle platforma hakim olmak, bunun dışında tüm projelerimizi dış kaynak kullanımı ile yürütmek istedik. Dolayısıyla, aslında burada bir 'yazılım fabrikası' kurduk. Fabrikada nasıl ki çalışanların belli bir işi vardır, bu işin uzmanı olurlar; burada da yürüyen bir bant mantığıyla bir taraftan analiz dökümü girip, öbür taraftan sonuçları alabilmeyi hedefledik. OBSS ekibi, geliştirme için yaşam döngüsü metodolojisi olarak "agile development" yani "çevik

geliştirme" anlayışı ile hareket etmemiz konusunda bizi yönlendirdi. Bu yaklaşıma uygun olarak ekiplerimizi ve iş akışlarımızı, yazılım geliştirme standartlarımızı, süreçlerimizi oturtup işe başladık. Çok hızlı bir şekilde de sonuca ulaştık. Her entegrasyon için ayrı bir ekip tutmak istemiyorduk, GrayMound Framework'ü de bize bunu sağlayacağı için seçtik. Şu anda hiç kimse sadece İnternet bankacılığı teknolojilerinden haberdar ve onları kodlar gibi bir yaklaşımla ayrılmıyor. Her ekip, çok rahat bir şekilde bütün kanalların bir parçasında aynı şekilde görev alıyor ve onları biraz farklılaştırarak farklı kanallar elde edebiliyor. Özetle; İnternet Bankacılığı için bir uygulama geliştirildiğinde, bu uygulamayı alıp kayda değer bir efor sarf etmeden Çağrı Merkezi'nin ön yüzüne de, bir temel bankacılık modülüne de yerleştirebiliyoruz. Bu özellik, bankanın kanallar bazında büyümesi için büyük bir avantaj sağlıyor. Her kanalda farklı

davranabiliyor ve GrayMound altyapısı sayesinde bunlara erişebiliyoruz. Entegrasyonu çok iyi bir şekilde sağlamış durumdayız.”

İbrahim Turgut, temel bankacılık uygulamalarının sürekli olarak geliştirilmesi gibi, GrayMound Framework’ün de sürekli geliştiğine dikkat çekiyor: “GrayMound Framework de projelerimizle birlikte geliyor, önümüzde daha büyük hedeflerimiz var ve bu doğrultuda beklentilerimizi karşılayacağına inanıyoruz.”

VERİMLİ, YENİ PROJELERİ DESTEKLEYEN BİR TEMEL BANKACILIK UYGULAMASI

Temel Bankacılık Uygulaması’nı geliştirmek üzere Aktif Bank bünyesinde oluşturulan ekip, bankacılık altyapısını bilen insanlardan oluşuyordu. Yeni teknolojilerde tecrübeli olmamakla birlikte, bilgi işlem ve bankacılık konusunda daha

yoğun tecrübeleri olan bu kişiler, OBSS uzmanları ile bir araya geldi.

GrayMound Framework üzerinde en hızlı ve kolay şekilde ilerleyebilmek ve kalıcı olacak bir yapıyı kurmak üzere harekete geçildi. Süreçler, iş yükü arttığında bile minimum maliyetle devam edebilecek bir şekilde düzenlendi. Bankacılık ekibi için arka taraftaki ana uygulamaları yazarken, OBSS ekibi, bankacılık ön tarafındaki ekran standartlarını, kontrolleri oluşturdu ve pilot projeleri şekillendirdi. İbrahim Turgut, zaten ilk sunulan pilot projenin hemen kullanıma alındığını da belirtiyor. Ardından da modül modül bankacılık uygulaması devreye alındı. Böylece 2008 yılı başında başlayan Temel Bankacılık Uygulamaları projesi ilk fazı Temmuz 2008, tamamını da Ağustos 2009’da kullanıma alınarak, eski bankacılık paketi tamamen kullanımdan çıkarıldı. İbrahim Turgut, yeni altyapının

avantajları hakkında da şu değerlendirmeleri yapıyor: “Eski sistemimiz, kodlarına müdahale edemediğimiz bir sistemdi. En ufak bir değişiklik için bile, örneğin mavi değil kırmızı olsun gibi bir talepte bile sistemi yazan ekibe müracaat etmemiz, onlardan bu işin olurluğu olarak belli bir zaman planı çerçevesinde ilerleyebiliyorduk. Elbette bu önemli bir maliyet anlamına da geliyordu. Bu işleyiş, süreçleri de uzatıyordu. Entegrasyon sorunlarıyla baş etmek hayli zordu. GrayMound Framework sonrasında ise kendi paketimize sahip olduktan sonra nerede ne yapılabileceğini çok iyi bilir durumdayız. Teknik olarak yetersiz olduğumuz taraflarda da, OBSS’den her zaman danışmanlık alabileceğimizi biliyoruz. Dışarıdan gelen herhangi bir uygulamayla, kolayca ve hızla entegre olabiliyoruz. En önemlisi karar verme süreçlerinde, doğru kararları hızlı olarak alabiliyoruz.”

OBSS HAKKINDA

2005 yılında kurulan OBSS, Java platformu konusunda derin bilgi ve deneyimi ile müşterilerine orta katman Java teknolojileri ve kurumsal uygulamalar konusunda hizmet sunmaktadır. OBSS tarafından geliştirilen GrayMound yazılım geliştirme platformu bugün ulusal ve uluslar arası önde gelen firmalarda başarıyla kullanılmaktadır. OBSS sahip olduğu alanında seçkin uzmanlarla; sistem mimarisi, yazılım geliştirme, proje takımı oluşturma, analiz gibi pek çok konuda müşterilerine ileri seviye danışmanlık ve uygulama desteği vermektedir. Oracle’ın katma değerli iş ortakları arasında yer alan OBSS ile ilgili daha detaylı bilgiye www.obss.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Hüseyin ERGÜN
Proje Yöneticisi

Oğuz KESKİN
Ar&Ge Yöneticisi

Zafer ŞEN
İş Geliştirme Yöneticisi

GRAYMOUND FRAMEWORK

GrayMound Framework, altyapı risklerini ortadan kaldırarak, yazılım geliştirme sürecini kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı hedefleyen, J2EE tabanlı bir Zengin İstemci Uygulama Geliştirme Çatısı’dır. GrayMound, büyük kurumsal uygulamaların Servis Odaklı Mimariyi (SOA) kolayca kullanabilmelerini, entegre

olabilmelerini ve bu geliştirmelerin dünyaca tanınan standartlar kullanılarak yeniden kullanılabilirliğinin artırılmasını sağlar. Hazırda bulunan SWING ve JavaScript kütüphaneleri gibi yazılacak olan birçok yeni kütüphaneye de uyum gösterebilecek olması, başlıca kazanımlarındandır. Bu getirilerden yararlanılarak, altyapı ile

uğraşmadan, sadece birkaç saat içerisinde birçok formata geçebilecek, güvenlik testlerinden geçmiş, kod standartlarına bağlı kalarak yazılmış bir uygulama geliştirme imkânı sunar. GrayMound hakkında daha ayrıntılı bilgiyi www.graymound.com adresinde bulabilirsiniz.