

Aktif Bank İnternet Bankacılığı ve ADK uygulaması, GrayMound Framework platformu üzerinde OBSS tarafından uçtan uca geliştirildi



Mutlu ÖZDEMİR

Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı/AKTİF BANK

“ Alternatif Dağıtım Kanallarını (ADK) ana kanallar olarak benimseyen doğrudan bankacılık modeliyle, klasik dağıtım kanalları olan banka şubelerinin dışında, alışveriş nerede yapılıyorsa, orada olma prensibi ile etkin, esnek ve müşteri gereksinimlerini merkeze alan bir yapı öngörmekteyiz. Hızla ihtiyaçlarımızı ve beklentilerimizi karşılayacak, verimli bir uygulama geliştirme altyapısı bizim için son derece önemli. İşte bu nedenle, Aktif Bank kadar esnek, gelişmeye açık, kolay yönetilebilir, hızlı bir geliştirme altyapısı olan GrayMound Framework üzerinde, uzmanlıklarına güvendiğimiz OBSS'nin geliştirme ekibiyle hareket etmeye karar verdik. ”

Yeni Jenerasyon Bankacılığın mucidi Aktif Bank, müşterilerine sunduğu hizmet alanlarını genişletmek amacıyla İnternet Bankacılığı ve ADK (Alternatif Dağıtım Kanalları) uygulamasının; GrayMound Framework platformu üzerinde, uçtan uca OBSS tarafından geliştirilmesine karar verdi. İnternet bankacılığı uygulamasının yanı sıra, telefon bankacılığı ve müşteri hizmetleri servislerini hayata geçirmek üzere çağrı merkezi projesini de OBSS uygulama geliştirme uzmanları ile yürüten Aktif Bank, böylece tüm BT operasyonlarında GrayMound Framework çatısı altında maksimum verimlilik elde etti.



KUŞBAKIŞI

Müşteri Profili

1999 yılında kurulan Çalıkbank, 2007 yılının ikinci çeyreğinde yeniden yapılanma sürecine girerek, 2008 yılında Aktif Bank adını aldı. Aktif Bank, "Yeni Jenerasyon Bankacılık" adını verdiği iş yapma biçimiyle faaliyetlerini Doğrudan Bankacılık, Bölgesel Bankacılık ve Şehir Bankacılığı başlıkları altında toplamış güçlü teknolojik olanaklara sahip bir bankadır. Benzersiz iş modeli ve güçlü elektronik bankacılık altyapısı sayesinde ürettiği ürün ve hizmetleri klasik anlayışın aksine şube dışına çıkararak PTT'ler, bayiler gibi yaygın fiziki kanallarla internet, diğer mobil servisler gibi web kanallarında konumlamakta ve tüketicilerle buluşturmaktadır. "Yerli, Global" olarak belirlediği vizyonu çerçevesinde, Bölge Bankacılığı modelini geliştirmiş Arnavutluk ve Kosova'da faaliyet gösteren ilişkili finansal kuruluşu Banka Kombetare Tregtare (BKT) ile Balkanlar'da önemli bir güç olmuştur.

Ticari Durum

Geleneksel bankacılıkta alternatif dağıtım kanalları olarak tanımlanan 'İnternet ve Telefon Bankacılığı'nı, Doğrudan Bankacılık ve Şehir Bankacılığı anlayışı dolayısıyla ana dağıtım kanalları olarak konumlandıran Aktif Bank, bu alandaki uygulamalarının, müşterilerine daha iyi hizmet verebileceği, yeni iş modellerini hızla hayata geçirebileceği açık ve esnek bir altyapı üzerinde geliştirilmesi için arayışa geçti.

Çözüm

Yazılım geliştirme esnekliği, ihtiyaçlara göre özelleştirilebilirliği, teknik destek olanaklarıyla OBSS firmasının GrayMound Framework çözümünde karar kılan Aktif Bank, projeyi tamamen OBSS yazılım geliştirme ekibiyle yürüterek, OBSS'nin uçtan uca proje geliştirme ve yönetme hizmetinden de yararlandı.

Yararlar

- Standartlara uygun, platform bağımsız mimari,
- Kolay, hızlı yazılım geliştirme,
- Yüksek performanslı, güvenli ortam
- Geliştirme maliyetlerinden tasarruf
- İhtiyaçlara göre ön yüzlerin farklı kanallara taşınabilme esnekliği
- Müşteri memnuniyetini artıracak yeni hizmetlerin hızla hayata geçirilebilmesi

Geleneksel bankacılıkta alternatif dağıtım kanalları olarak tanımlanan 'İnternet ve Telefon Bankacılığı'nı, 'Doğrudan Bankacılık ve Şehir Bankacılığı' anlayışı doğrultusunda ana dağıtım kanalları olarak konumlandıran Aktif Bank, bu alandaki uygulamalarının, müşterilerine daha iyi hizmet verebileceği, yeni iş modellerini hızla hayata geçirebileceği açık ve esnek bir altyapı üzerinde geliştirilmesi için arayışa geçti. Aktif Bank, bu arayış sırasında, GrayMound Framework platformu ile tüm yazılım operasyonlarında maksimum verimlilik elde edebileceğine karar vererek, ilk adımda İnternet Bankacılığı ve ADK projesinin (telefon bankacılığı ve müşteri hizmetleri servislerini devreye geçirmesini sağlayacak



İbrahim TURGUT,
Dağıtım Kanalları Yazılım Geliştirme
ve Ar-Ge Bölüm Başkanı
AKTİF BANK

Çağrı Merkezi uygulaması) OBSS uzmanları ile uçtan uca geliştirilmesine karar verdi.

ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARINI ANA KANAL OLARAK KONUMLAMA

Günümüz insanı, artık daha yoğun bir tempoda çalıştığı için, banka şubelerine daha az giderken, iletişim ve teknoloji alanındaki gelişmeler şubelerde yapılacak işlemleri, şube dışına telefon ve web gibi olanaklarla müşterinin evi, işyeri, bayi ve satış lokasyonları gibi alanlara taşıyor. Bu yönelimi gören Aktif Bank, müşteriye şubeye gitmek zorunda bırakmayacak süreçlerle, müşteri neredeyse orada olma prensibi ile ürün ve hizmetlerini alışverişin yapıldığı yerlere konumlandırarak, bu sayede faydası giderek azalan

“OBSS ve GrayMound Framework ile birlikte, bireysel İnternet bankacılığı olarak başlattığımız proje, aslında diğer kanallarımızın temellerini de attı. Özetle, dışarıdan gelen müşteri, kendi kanalı üzerinden aslında İnternet bankacılığını kullanıyor. Eğer ki bize telefonla erişirse, çağrı merkezindeki arkadaşlarımız, yine İnternet bankacılığı ön yüzlerini kullanıyorlar. Hem iç kullanıcıya hem de müşterilerimize büyük kolaylık sağlayan, inovatif bakış açısıyla geliştirilmiş bir yapı söz konusu.”

yaygın bir şube ağının yarattığı maliyete katlanmadan, bu maliyet avantajını müşterileri ve iş ortakları ile paylaşan "Doğrudan Bankacılık" modelini kullanıyor. Modelin parçalarını oluşturmada uzmanlıklarıyla öne çıkan Aktif Bank ekibi, Türkiye'nin ilk "Direkt Bankası"nı oluşturma konusunda ustalık eserlerini Aktif Bank altyapısı ile ortaya koyuyor.

TÜRKİYE'DE YENİ BİR İLK: ŞEHİR BANKACILIĞI

Aktif Bank, sıra dışı bir hizmet organizasyonu olmak misyonu doğrultusunda, yeniliğe ve fark yaratmaya büyük önem veriyor. İlişkide bulunduğu çevreyi mutlu etme anlayışından beslenen "Şehir Bankacılığı Modeli" ile Aktif Bank, şubeleştirdiği şehirlerde sadece bankacılık hizmetleriyle ekonomiye değer katmayı değil, şehir halkının gündelik yaşam kalitesini de artırmayı hedefliyor. Aktif Bank, İstanbul, Kütahya, Kayseri, Bursa, Gaziantep, Sakarya ve Düzce'deki şubelerinin yanı sıra bulunduğu şehirlerde; bağlı olduğu holding iştiraki E-Kent ile ulaşım, toplu taşıma ve ücretlendirme hizmetlerinde şehir yaşamında aktif bir rol oynuyor. E-Kent, Bursa, Tokat, Eskişehir ve Balıkesir'de yıllardır başarıyla sürdürdüğü hizmetlerine 2008 yılında Kayseri ve Gaziantep, 2009 yılında Kütahya, 2010 yılında ise Düzce ulaşım işletmelerini eklemiş bulunuyor. Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Mutlu Özdemir, 2007 yılında Finans Sektörünün Holding nezdinde stratejik sektör olarak belirlenmesi

kararından sonra, hızlı bir değişim başlatıldığını ve yenilenen yönetim ekibinin, stratejiyi 'Doğrudan Bankacılık', 'Şehir Bankacılığı' ve 'Bölgesel Bankacılık' olmak üzere üç sacayağı üzerinde kurduğu bir yol haritası oluşturduğunu belirtiyor. Bu yol haritasını desteklemeyeceğine karar verilen mevcut bankacılık paketinin artık yeni ihtiyaçları karşılamayacağı da bu süreçte açıkça görüldüğünden dış kaynak kullanımının yarattığı bağımlılıktan çıkmak ve perakende tarafta güçlü bir sistem kurabilmek için yeni altyapı arayışına geçiliyor.

YENİLİKÇİ PROJELERİ HAYATA GEÇİREBİLECEK ALTYAPI: GRAYMOUND FRAMEWORK

Mutlu Özdemir, "Çok fazla sayıda yenilikçi ürünler çıkarmak istiyorduk, geliştirme ortamının bünyemizde bulunması gerektiği açıktı" diyerek şöyle devam ediyor: "Ancak ciddi bir personel istihdam etmeden yenilikçi projelerimizi hayata geçirebileceğimiz bir framework üzerinde çalışmalıydık ve kuracağımız sistem, her yenilikçi proje ile ortaya çıkacak uygulama ile entegre çalışabilmeliydi. OBSS ve GrayMound Framework ile 2007 yılında tanıştık. OBSS'de ihtiyaçlarımızı karşılayacak insan kaynağı ve vizyon vardı. Yaklaşımına ve insan kaynağının gücüne güvendiğimiz OBSS ile çalışmaya karar verdik."

HIZLI VE İHTİYAÇLARA CEVAP VEREBİLEN BİR GELİŞTİRME ALTYAPISI

GrayMound Framework'ün ihtiyaçlara uygun olarak geliştirildiği 1.5 aylık bir dönemin ardından 2008

“OBSS ile GrayMound Framework üzerinde geliştirdiğimiz ön yüzler işimizi çok kolaylaştırdı. Hem Akustik adını verdiğimiz temel bankacılık tarafında hem de İnternet tarafında geliştirilen fonksiyonları, çok küçük eforlar sarf ederek çağrı merkezi tarafına da aynı kullanıcı hakları ile çağrı merkeze çalışanlarının kullanımına rahatlıkla açabiliyoruz. GrayMound bize çok esneklik kazandırdı. Çağrı merkezi tarafında, başka bankalarda göremeyeceğiniz esneklikte inovatif bir model kurduk.”

Filiz YILMAZ,

Sistem Geliştirme Bölüm Başkanı / AKTİF BANK



yılı başı itibarıyla Aktif Bank bilgi teknolojileri ekibi temel bankacılık uygulamalarını kodlamaya başladı. 08 Ağustos 2008'de bireysel bankacılık uygulamaları devreye alındıktan sonra, Aktif Bank'ın ana kanalları olarak hizmet vermesi hedeflenen İnternet bankacılığı ve iletişim merkezi uygulamalarının geliştirilmesi için harekete geçildi. Farklı firmalarla yapılan görüşmeler çerçevesinde, dış kaynak kullanımı ile yürütülecek internet bankacılığı projesi için de OBSS uygulama geliştirme ekibi ile yola devam etme kararı verildi ve internet bankacılığı projesi başlatıldı.

Şu anda Türkiye'de altı fiziksel şubesi bulunan Aktif Bank, alışverişin olduğu noktalarda ortaya çıkan kredi ihtiyacına seslenebilecek kadar hızlı çalışan, bu alışveriş noktalarını da dağıtım kanalı olarak gören bir yapıyı hedefliyor. Böyle esnek ve bireyi temel alan müşteri

odaklı bankacılık anlayışı için GrayMound Framework'ün kullandığı ön yüzlerle bilgi topluyor. Arkasından bu bilgiler kredi fabrikasına geliyor, değerlendirilip saniyeler düzeyinde karar verilerek ön tarafa bildiriliyor. Böyle inovatif projeleri hayata geçirmek için Aktif Bank, GrayMound Framework'e güveniyor. Mutlu Özdemir şöyle diyor: "İnovasyon anlayışı, Aktif Bank'ın DNA'sı olarak gördüğümüz GrayMound Framework'ün temelinde yatıyor. Doğrudan Bankacılık ve Bölgesel Bankacılık hedeflerimiz için son derece uygun bir temel bu. Şu anda Türkiye çapında yedi şubemiz var ama en son yine GrayMound Framework üzerinde geliştirerek devreye aldığımız Ucuz Para Transferi (UPT) altyapısı ile bütün PTT şubelerine on-line olarak bağlı durumdayız. Bu da 4 bine yakın noktamız daha

olduğu anlamına geliyor. Tüm müşterilerimiz, herhangi bir PTT işyerine gidip, para yatırıp para çekebilir durumdadır. Kurduğumuz sistem ve hızlı geliştirme altyapısı sayesinde, perakende tarafta başlattığımız büyüme ivmesinin giderek artmasını bekliyoruz.”

“GRAYMOUND FRAMEWORK ARADIĞIMIZ STANDARTLA UYAN AÇIK BİR YAPI SUNUYOR”

Dağıtım Kanalları Yazılım Geliştirme ve Ar-Ge Bölüm Başkanı İbrahim Turgut, “Bilgi teknolojileri içindeki geliştirme stratejimizde kesinlikle ve kesinlikle değiştiremeyeceğimiz bir özellik standartlara uygunluktur” diyor ve ekliyor: “GrayMound

Framework ile standartlara uygun, herhangi bir uygulama sunucusuna bağımlı olmayan, Java dünyasındaki herhangi bir uygulama sunucu üzerinde çalıştırabileceğimiz bir geliştirme altyapısı elde ettik. En önemlisi açık kaynaklı ve gerekirse müdahale edebileceğimizi biliyoruz. OBSS’den de ihtiyacımız olan her türlü desteği en iyi şekilde alabiliyoruz.”

TÜM KANALLARDA MAKSİMUM VERİMLİLİK VE KULLANIM KOLAYLIĞI ELDE EDİLDİ

Dağıtım Kanalları Yazılım Geliştirme ve Ar-Ge Bölüm Başkanı İbrahim Turgut, İnternet bankacılığında oturtulan kanal yapısının, PTT

örneğinde olduğu gibi bayi tarafına, telefon bankacılığı ve mobil tarafa da taşındığını, inovatif yaklaşımları çerçevesinde ortaya çıkacak tüm kanallara da bu yolla taşınacağını belirtiyor. “OBSS ve GrayMound Framework ile birlikte, bireysel İnternet bankacılığı olarak başlattığımız proje, aslında diğer kanallarımızın temellerini de attı. Özetle, dışarıdan gelen müşteri, kendi kanalı üzerinden aslında internet bankacılığını kullanıyor. Eğer ki bize telefonla erişirse, çağrı merkezindeki arkadaşlarımız, yine İnternet bankacılığı ön yüzlerini kullanıyorlar. Hem iç kullanıcıya hem de müşterilerimize büyük kolaylık sağlayan bir yapı söz konusu.”

OBSS HAKKINDA

2005 yılında kurulan OBSS, Java platformu konusunda derin bilgi ve deneyimi ile müşterilerine orta katman Java teknolojileri ve kurumsal uygulamalar konusunda hizmet sunmaktadır. OBSS tarafından geliştirilen GrayMound yazılım geliştirme platformu bugün ulusal ve uluslararası önde gelen firmalarda başarıyla kullanılmaktadır. OBSS sahip olduğu alanında seçkin uzmanlarla; sistem mimarisi, yazılım geliştirme, proje takımı oluşturma, analiz gibi pek çok konuda müşterilerine ileri seviye danışmanlık ve uygulama desteği vermektedir. Oracle’ın katma değerli iş ortakları arasında yer alan OBSS ile ilgili daha detaylı bilgiye www.obss.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Hüseyin ERGÜN
Proje Yöneticisi

Oğuz KESKİN
Ar&Ge Yöneticisi

Zafer ŞEN
İş Geliştirme Yöneticisi

GRAYMOUND FRAMEWORK

GrayMound Framework, altyapı risklerini ortadan kaldırarak, yazılım geliştirme sürecini kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı hedefleyen, J2EE tabanlı bir Zengin İstemci Uygulama Geliştirme Çatısı’dır.

GrayMound, büyük kurumsal uygulamaların Servis Odaklı Mimariyi (SOA) kolayca kullanabilmelerini,

entegre olabilmelerini ve bu geliştirmelerin dünyaca tanınan standartlar kullanılarak yeniden kullanılabilirliğinin artırılmasını sağlar. Hazırda bulunan SWING ve JavaScript kütüphaneleri gibi yazılacak olan birçok yeni kütüphaneye de uyum gösterebilecek olması, başlıca kazanımlarındandır. Bu getirilerden

yararlanılarak, altyapı ile uğraşmadan, sadece birkaç saat içerisinde birçok formata geçişebilecek, güvenlik testlerinden geçmiş, kod standartlarına bağlı kalarak yazılmış bir uygulama geliştirme imkânı sunar. GrayMound hakkında daha ayrıntılı bilgiyi www.graymound.com adresinde bulabilirsiniz.